

Vti & **CROSSOVER**

presenteren



Ontbijt sessies

9 februari 2026

AI in de praktijk

Key note speaker: Ronald Olij (Klomp B.V.)



One word check-in

Inclusief je naam en organisatie



Het tekort aan vakmensen is groot en groeiende



22 september 2023

Technieksector kampt met grote personeelstekorten: 'Je hebt een werkgarantie voor het leven'



5 mei 2023

Kunnen we door het personeelstekort fluiten naar de energietransitie?

de
Correspondent

7 juli 2023

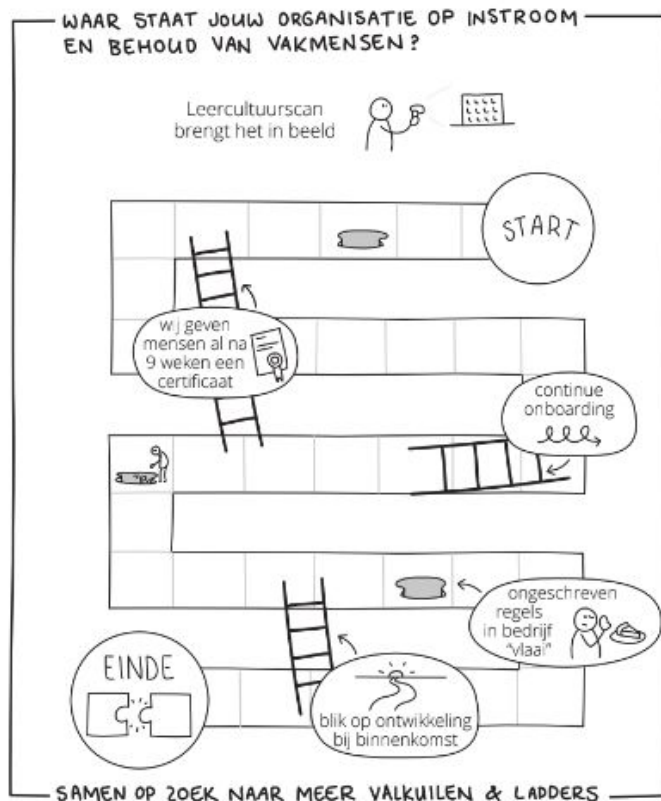
Gezocht: verpleegkundigen, loodgieters en leraren. Hoe fiksen we het tekort aan vakmensen?

Het Parool

22 april 2023

Opinie: 'De oplossing voor het tekort aan technisch personeel: meten is weten'

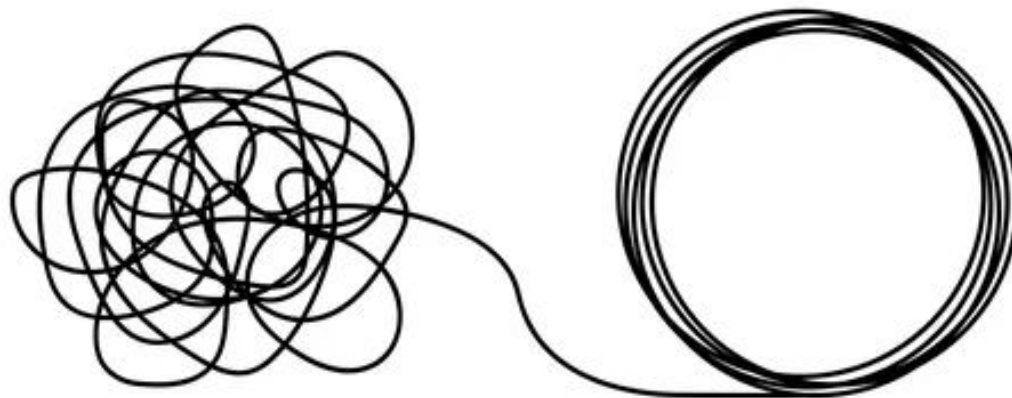




Delen van succesverhalen
(ladders) én valkuilen
binnen de VTI community.



CrossOver is een PPS-versneller





Wie zijn jullie?



De wereld om ons heen verandert, en verandert snel



energietransitie



digitalisering

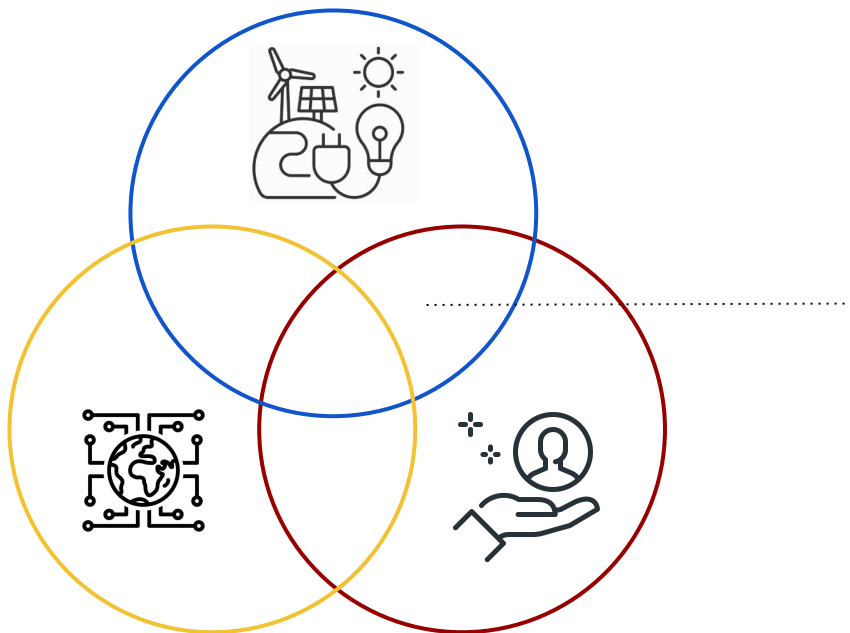


human capital

“Nieuw is de hoeveelheid en snelheid van veranderingen die nu op ons af komen.”



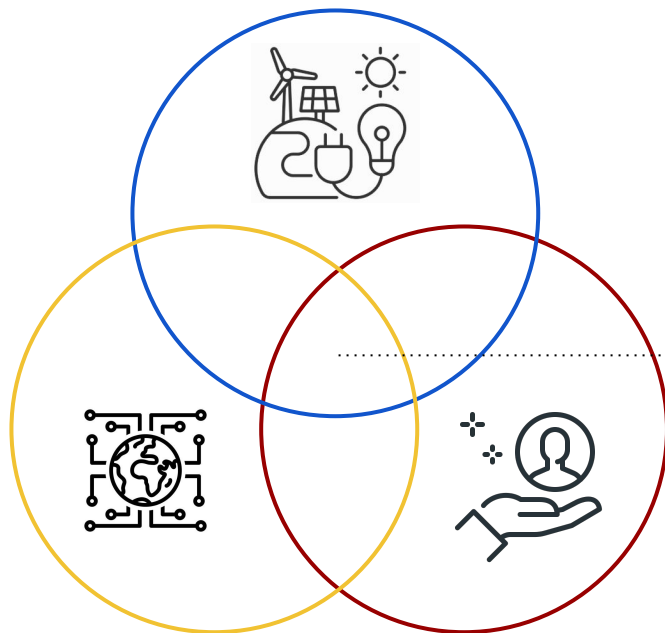
Vorige keer: Timo van Rosmalen (InnQ)



Hoe kunnen we in een veranderende wereld vasthouden aan onze kernwaarden?



Vandaag



Hoe kunnen we nieuwe technieken inzetten om inefficiëntie en personeelstekort tegen te gaan?



Waarom is AI zo belangrijk?

21% van de branche vindt dat AI de grootste impact heeft op de technische arbeidsmarkt, meer impact dan de energietransitie!

Manieren waarop AI kan helpen met het oplossen van het personeelstekort: door AI voorspellend onderhoud te laten uitvoeren (**38%**) of storingen te laten verhelpen (**37%**)

In hoeverre is jouw organisatie voorbereid op technologische innovatie zoals AI?

- **43%** volgt de ontwikkelingen maar doen er nog weinig mee
- **27%** bezig met de eerste implementaties
- **15%** nog niet mee bezig
- **6%** koploper en zet AI al actief in
- **3%** zou niet weten waar ze moeten beginnen
- **15%** weet ik niet



Waar staat jouw organisatie?

Bespreek dit met je buurman/vrouw



Key note speaker
Ronald Olij (Klomp B.V.)

Even voorstellen

KLOMP+



 Home  My Network  Jobs  Messaging  Notifications



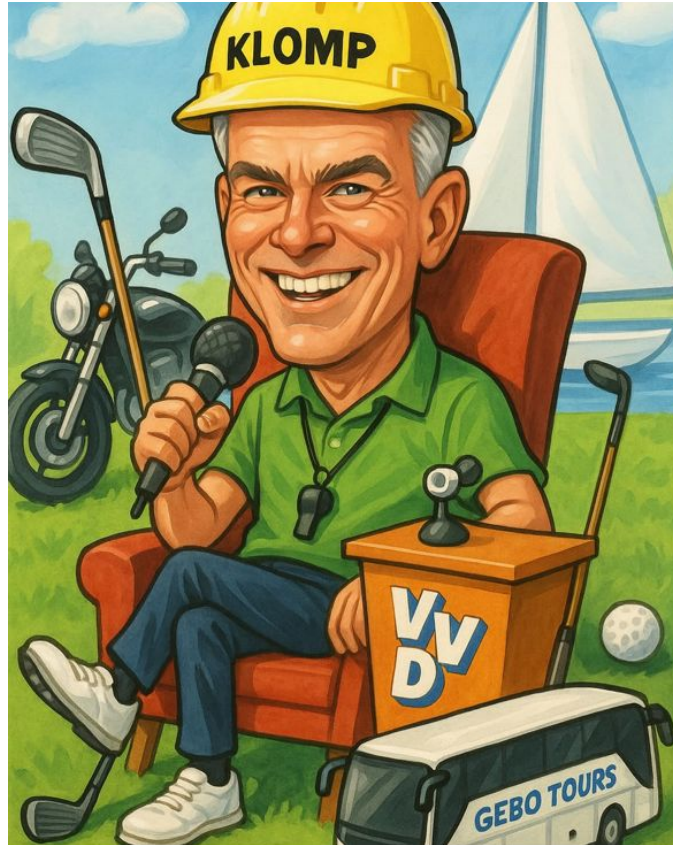
Ronald Olij ✓
Operationeel Directeur bij Klomp
Amsterdam, North Holland, Netherlands · [Contact info](#)

 Klomp

Even voorstellen

KLOMP+

Volgens ChatGPT



Klomp anno 2026

KLOMP+

KLOM|
TECHNISCH BURO

HELLEND+

KLOMP+

DAKTECHNIEK

Geo4NI
Verduursamen met bodem

KLOMP+

TECHNISCH BEHEER

KLOMP+

ENERGIE

Onze diensten

Door Notebook LM gemaakt
van www.klompbv.nl

KLOMP+



Wat doet Klomp met AI?

Klomp & AI: Onze Initiatieven

Strategie & Organisatie

AI-strategie en -reglement ontwikkeld

Een duidelijke visie en heldere gebruiksregels voor medewerkers zijn vastgesteld.



Focus op kennis en betrokkenheid

Via een AI-werkgroep, inspiratiesessies en een enquête worden medewerkers actief betrokken.



Privacy en beleid aangescherpt

De privacyverklaring is aangepast voor het gebruik van AI met persoonsgegevens.

Praktische Toepassingen & Tools



Digitale AI-assistenten in ontwikkeling

We testen en implementeren AI-assistenten voor servicemonteurs, HB-vragen en het callcenter.



Toegang tot toonaangevende AI-platformen

Collega's maken gebruik van tools zoals ChatGPT, Notebook LM, Grok en Gemini.



Creatieve toepassing door directie

De kerstspeech werd visueel ondersteund met behulp van Notebook LM.

Monteur W – assistent Klomp Chat GPT

KLOMP+

1

Monteur-W Assistent Klomp... > 🔄



De A.I. assistent van Klomp helpt monteurs-W met technische vragen bij storingen en onderhoud etc.
door Ronald Olij

Hoi, ik ben de Monteur-W Assistent van Klomp. Waarmee kan ik je helpen?

+ Bericht sturen naar... 🎤 🔊



2

Monteur-W Assistent Klomp... > 📄 ...

Remeha avanta geeft storing c1 wat is het?

Oké, ik ga je helpen met het vinden van de oorzaak van de storing en hoe je dit kunt oplossen 🙋

🔴 Remeha Avanta – storing C1

Betekenis:

Storing C1 betekent **geen of onvoldoende watercirculatie**. Volgens de handleiding van **Remeha Avanta** ziet het toestel te weinig doorstroming in het cv-circuit.

Meest voorkomende oorzaken 🛠️

- ▼ **Waterdruk te laag** (vaak < 0,8 bar)
- 🌬️ **Lucht in de installatie**
- 🔄 **Cv-pomp draait niet of zit vast**
- 🔒 **Afsluiters dicht** (v. onder de ketel of bij verdelers)

+ Bericht sturen naar... 🎤 🔊

3

Monteur-W Assistent Klomp... > 📄 ...

Wat je nu kunt checken (stap voor stap) ✅

1. Waterdruk controleren

- 👉 Moet koud **±1,5 bar** zijn
- Zo niet: **bijvullen**

2. Ontluchten

- Radiatoren / vloerverwarming
- Daarna **druk opnieuw controleren**

3. Cv-pomp checken

- Trilt of bromt hij?
- Wordt hij warm?
- Zit hij niet vast?

4. Afsluiters controleren

- Onder de ketel alles open?
- Geen dichtstaande zonekleppen?

5. Reset de ketel

- Na bovenstaande checks

Monteur W – assistent Klomp Chat GPT

KLOMP+

4

Monteur-W Assistent Kl... >  ...

Blijft C1 terugkomen?

Dan is het vaak:

-  Pomp defect
-  Vervuiling in wisselaar of filter
→ Dan verder meten / demonteren

Om gerichter mee te denken, heb ik nog even dit nodig 📌

- Wat is de **waterdruk** nu?
- Hoor/voel je de **pomp draaien**?
- Is er recent **onderhoud** of aftappen geweest?

Dan pakken we 'm verder op 🛠💡

   ...

5

Monteur-W Assistent Kl... >  ...

Hoe check ik de pomp?

Goede vraag 👍 dit kun je **op de klus zelf** vrij snel checken.

Ik loop 'm stap voor stap met je door 🛠

Cv-pomp checken (Remeha Avanta)

Luisteren & voelen

- Zet de ketel aan (warmtevraag).
- Leg je hand op de pomp.

Wat moet je voelen/horen?

-  Licht trillen / zacht zoemend geluid
→ pomp draait
-  Stil, koud, geen trilling → pomp draait niet

Wat doet Klomp met AI?

ChatGPT bij Klomp: Onze Toepassingen

Slimmer Werken: Tekst, Plan & Recht

Professionele Communicatie

Voor het optimaliseren van teksten en het toevoegen van empathie aan e-mails.

Strategische Ondersteuning

Voor inspiratie en hulp bij het opstellen van plannen van aanpak bij tenders.

Juridische Risicoanalyse

Voor het uitvoeren van juridische scans op contracten en risicobeheer.

Technische Innovatie: Analyse, Oplossing & Automatisering

Diepgaande Bestekanalyse

Om technische bestekken te doorgronden en te controleren op tegenstrijdigheden.

Efficiënt Storingzoeken

Ondersteuning bij het sneller vinden en verhelpen van technische problemen.

Automatisering van Taken

Voor het opstellen van materiaallijsten en het ontwikkelen van slimme 'agents'.

AI-Strategie Klomp: Slimmer Werken, Sterker Vakmanschap

AI als krachtig hulpmiddel om medewerkers te ondersteunen, processen efficiënter te maken, klantwaarde te verhogen en vakkennis te versterken, geleid door onze kernwaarden.



WAAROM AI? Onze Visie & Doelen



Efficiënter en Effectiever Werken

Minder faalkosten, snellere analyses en een betere planning realiseren.



Verhogen van Klantwaarde

Meer tijd en persoonlijke aandacht voor de klant door minder administratieve lasten.



Versterken van Vakmanschap

AI ondersteunt medewerkers en maakt kennis makkelijker toegankelijk voor iedereen.



WAT GAAN WE MET AI DOEN? Toepassingen



Procesoptimalisatie

Automatisch bestekken analyseren en rapportages genereren voor minder administratie.



Versterking van de Buitendienst

Monteurs krijgen AI-assistentie bij storingsdiagnose en foto-analyse op locatie.



Slimmere Kennisdeling

Complexe installatievoorschriften uitleggen en ondersteuning bieden bij storingen.



HOE GAAN WE HET DOEN? Onze Leidende Principes



De Mens Houdt de Regie

AI ondersteunt, maar een mens neemt altijd de uiteindelijke beslissing.



Verantwoord en Veilig Gebruik

We werken altijd conform de AVG en interne veiligheidsrichtlijnen.



Aantoonbare Waarde Leveren

AI wordt alleen ingezet als het de kwaliteit, veiligheid of efficiëntie verbetert.



Toegankelijk voor Iedereen

We zorgen voor training, duidelijke regels en betrouwbare tools voor alle medewerkers.



Slim & Veilig Werken met AI bij Klomp

Deze infographic geeft een overzicht van de officiële AI-regels binnen Klomp. Het doel is om medewerkers te helpen AI als een handig hulpmiddel te gebruiken, terwijl de nadruk ligt op de cruciale veiligheidsvoorschriften en de eigen verantwoordelijkheid.

Wat mag wél: AI als jouw hulpmiddel



Voor kantoor- en communicatietaken

Schrijf conceptteksten, vat documenten samen of doe nieuwe ideeën op.



Voor technische ondersteuning

Analyseer bestekken, los storingen op of interpreteer installatievoorschriften.



Jij bent altijd eindverantwoordelijk

AI geeft advies; controleer zelf of de informatie klopt en toepasbaar is.

Wat mag absoluut NIET



Nooit bedrijfsinformatie in privé AI-tools invoeren

Zoals klantgegevens, offertes, tekeningen of projectinformatie.



AI mag nooit belangrijke beslissingen nemen

Jij beslist zelf over medewerkers, klanten, projecten en veiligheid.



Geen misbruik van AI

Maak geen deepfakes, misleidende info of schadelijke content.

Veiligheid Eerst



Gebruik alleen goedgekeurde AI-tools

De lijst met toegestane tools staat op het intranet van Klomp.



Meld risico's en fouten direct

Bij ICT of je leidinggevende als je een datalek of misbruik vermoedt.



Twijfel je? Vraag het na!

Denk na voordat je iets invoert en vraag hulp als je onzeker bent.



Welke rol zou je willen dat AI speelt in jouw organisatie?

Wat heb je nodig om hierop te kunnen anticiperen?

Hoe kan een organisatie medewerkers
opleiden voor deze nieuwe ontwikkelingen?



Wat moet er nu gebeuren bij ROC/HvA
om meer met AI te werken?



Agenda

Dinsdag 10 maart 2026	Workshops 'AI master your prompting skills'
Maandag 20 april 2026	VTi Today Tomorrow
Maandag 11 mei 2026	Ontbijtsessie

Wat leer je tijdens de training?

- **Effectieve prompting-technieken:**
Je leert hoe je vragen zo formuleert dat je duidelijke, bruikbare en creatieve antwoorden krijgt.
- **Werken met AI-tools:**
Je gaat aan de slag met populaire AI-modellen en ontdekt hoe je ze optimaal benut.
- **Toepasbaar in jouw werk:**
Of je nu content maakt, projecten plant of brainstormt: je leert hoe AI je hierbij concreet kan ondersteunen.
- **Creatief en zakelijk gebruik:**
Ontwikkel vaardigheden om AI zowel professioneel als persoonlijk doelgericht in te zetten.

 **Dinsdag 10 maart** | 14:30 – 17:30

 HvA Corry Tendeloohuis, Amsterdam

 Voor medewerkers van mkb-bedrijven

 **Gratis** aangeboden via Green Tech

Campus MRA



Meld je aan voor de training en scan de QR-code of mail naar t.m.sleebos@hva.nl



One word check-out

Hoe vond je deze sessie?

*Vergeet de impactmeting
niet in te vullen!*





&



Ontbijtsessies

Wil je meer weten, mail dan naar Martin de Haan
(m.dehaan@vtiamsterdam.nl).